

Số: 246/BC-UBND

*Nhơn Hưng, ngày 13 tháng 12 năm 2023***BÁO CÁO****Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo,  
Hòa giải cơ sở năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-HĐND ngày 17/05/2023 và Quyết định số: 04/QĐ-HĐND ngày 29/11/2023 về việc tổ chức kỳ họp lần thứ 8 Hội Đồng nhân dân phường Nhơn Hưng, khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026.

Thừa ủy quyền Chủ tịch UBND phường, Công chức tiếp công dân báo cáo kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; hòa giải cơ sở năm 2023 như sau:

**I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO****1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Trong năm 2023, UBND phường đã chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ tiếp công dân theo định kỳ, thường xuyên và đột xuất theo quy định. Trên địa bàn phường không phát sinh tình hình khiếu nại, tố cáo, tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp gây mất trật tự an ninh, xã hội. Đạt được kết quả đó nhờ vào công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn; việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với các ý kiến, đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đảm bảo về trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết và chất lượng, nội dung giải quyết sát với yêu cầu, sự mong muốn, bảo đảm quyền lợi chính đáng, hợp pháp của công dân.

**2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo**

Thời gian qua trên địa bàn phường có nhiều dự án đã được triển khai thực hiện việc nâng cấp và mở rộng các tuyến đường, khu dân cư,... trong đó có một số hộ dân bị ảnh hưởng khi thu hồi đất, liên quan về mức giá bồi thường, các chính sách hỗ trợ về nhà, đất nên phát sinh đơn. Mặt khác, nhiều vụ việc đã được xem xét, giải quyết đúng chính sách, pháp luật, hợp lý hợp tình nhưng một bộ phận người dân lạm dụng quyền dân chủ, quyền khiếu kiện do thiếu hiểu biết về pháp luật, do quyền lợi cá nhân dẫn đến khiếu kiện sai pháp luật, không chấp hành quyết định, kết luận giải quyết có hiệu lực pháp luật của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền vẫn còn tiếp tục phát sinh đơn khiếu kiện kéo dài, vượt cấp. Tuy nhiên trong năm 2023 không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Công tác tiếp công dân**

#### **a) Kết quả tiếp công dân**

Trong năm 2023, công tác tiếp công trên địa bàn phường thực hiện đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản thi hành. Qua công tác tiếp công dân cho thấy những nội dung công dân đến khiếu nại, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh chủ yếu là kiến nghị, yêu cầu liên quan đến lĩnh vực tranh chấp đất đai, cấp mới giấy chứng nhận QSDĐ, các vấn đề dân sinh; giải quyết TTHC ...; Tổng số tiếp tại UBND phường là 28 cuộc/28 lượt người, các vụ đều tiếp lần đầu, gồm:

- Tiếp định kỳ vào ngày thứ năm hàng tuần và thường xuyên của Chủ tịch UBND phường tiếp 06 cuộc/06 lượt người, Phó Chủ tịch tiếp 01 cuộc/01 lượt công dân. Các vụ việc đã được giải thích, hướng dẫn giải quyết theo thẩm quyền.

- Công chức được phân công Tiếp công dân thường xuyên có 21 lượt/21 người. Các vụ việc đã được giải thích, hướng dẫn giải quyết theo thẩm quyền

- Số vụ việc đoàn đông người (báo cáo cụ thể các đoàn đông người có tính chất phức tạp); Không có;

#### **b) Nội dung tiếp công dân :**

- Nội dung chủ yếu là liên quan đến thừa kế đất, kiến nghị cấp giấy chứng nhận QSDĐ sai vị trí, cấp giấy chứng nhận QSDĐ lần đầu và thừa kế QSDĐ; xây dựng nhà ở; phản ánh liên quan đến giải quyết TTHC... tất cả đều được giải thích hướng dẫn.

- Số vụ việc khiếu nại, tố cáo và nội dung khiếu nại, tố cáo ở các lĩnh vực: hành chính; tư pháp; chính trị, văn hoá, xã hội; tố cáo tham nhũng). Không phát sinh.

#### **c) Kết quả phân loại.**

Kết quả xử lý qua tiếp công dân: đã hướng dẫn và giải thích cho công dân đúng quy định.

### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

a) Tiếp nhận: trong năm 2023 UBND phường: Không phát sinh.

b) Phân loại đơn: Không phát sinh

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được: Không phát sinh

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không phát sinh

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Không phát sinh

### **4. Kết quả tiếp nhận đơn hòa giải cơ sở**

- a) Tiếp nhận: Trong năm tổ hòa giải tiếp nhận 03 đơn
- b) Tổ chức hòa giải : 03 đơn
- c) Kết quả hòa giải: Hòa giải thành 03 đơn.

### **5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản: Ban hành Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 03/01/2023 về công tác phổ biến giáo dục pháp luật thực hiện về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023;

- Tổ chức lồng ghép Hội nghị tập huấn, tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo; tiếp công dân: Tổng số 08 cuộc với 270 lượt người tham dự.

## **III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Những mặt làm được**

Trên cơ sở nhiệm vụ trọng tâm năm 2023 của UBND phường đã chỉ đạo và phân công công chức tham mưu xây dựng chương trình, kế hoạch công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023. Đồng thời tổ chức, triển khai đúng tiến độ theo kế hoạch đề ra.

Các cơ ngành, đơn vị trực thuộc đã thực hiện việc tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ. Các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân thông qua các cuộc tiếp công dân đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý, trao đổi, giải thích và hướng dẫn kịp thời, đảm bảo đúng nguyên tắc, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn đảm bảo kịp thời, chính xác; đã giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đúng quy trình, thủ tục và thời hạn theo quy định; không phát sinh đơn thư khiếu nại vượt cấp; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đúng quy định pháp luật.

Thủ trưởng ngành, đơn vị chủ động đã tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (nếu có), góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

Công chức Tiếp công dân phường đã phối hợp với các ngành, đơn vị có liên quan theo dõi tổng hợp tình hình về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Theo đó, hướng dẫn, đôn đốc các ngành, đơn vị thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền. Qua đó, từng bước chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường.

### **2. Những hạn chế, tồn tại**

Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng chủ yếu là tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan, đơn vị. Nhận thức tham gia của một số hộ dân trong công tác tuyên truyền và triển khai pháp luật còn ít.

#### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn phường còn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp, tập trung chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, nhất là việc thu hồi đất để thực hiện các dự án khu dân cư, công trình trên địa bàn phường. Mặt khác, người dân có nhu cầu về nhà ở tăng dẫn đến tình trạng xây dựng, lấn chiếm đất nhà nước quản lý, mua bán chuyển nhượng không đúng quy định ngày càng nhiều, nên khi bị thu hồi đất, xử lý vi phạm hành chính dẫn đến khiếu nại.

#### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CHỦ YẾU**

- Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân. Chỉ đạo các ngành, đơn vị trực thuộc phối hợp tốt công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013 và Luật Tố cáo năm 2018 cho cán bộ, nhân dân trên địa bàn phường.

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch của Ban Thường vụ thị ủy về thực hiện *“Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”* trên địa bàn. Duy trì công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật. Tất cả đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân phải được tiếp nhận, phân loại và giải quyết kịp thời, đúng pháp luật; không để đơn thư tồn đọng, kéo dài và khiếu kiện vượt cấp. Thực hiện tốt công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền với công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các ngành, đơn vị để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra của Thủ trưởng cơ quan quản lý hành chính cấp dưới trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

**VI. KIẾN NGHỊ, YÊU CẦU:** Không.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải cơ sở năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn phường Nhơn Hưng theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- TT. HĐND phường;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Ngon**