

Số: 240 /BC-TCTĐA06

Nhơn Hưng, ngày 05 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn phường Nhơn Hưng

Thực hiện Công văn số 6575/TCTD9A ngày 30/11/2023 của Tổ Công tác Đề án 06 thị xã Tịnh Biên về việc báo cáo sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn thị xã. Ủy ban nhân dân phường Nhơn Hưng cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

- Nhơn Hưng là phường tiếp giáp biên giới Campuchia thuộc Thị xã Tịnh Biên, có chiều dài 5,5km, tổng diện tích tự nhiên 1.912,18 ha, dân số 1.655 hộ, 6.103 khẩu. Đơn vị hành chính phường có 03 khóm (Đông Hưng, Tây Hưng và Trung Bắc Hưng) trong đó có 01 sóc Hào Sển người dân tộc Khme 101 hộ, 389 khẩu (chiếm 5,7%), đời sống dân cư không đồng đều, kinh tế chủ yếu là sản xuất nông nghiệp kết hợp với chăn nuôi và mua bán nhỏ.

- Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường. Trong những năm qua tình hình kinh tế - xã hội có bước phát triển năm sau cao hơn năm trước. Cơ sở hạ tầng ngày càng được quan tâm đầu tư, phường được công nhận đạt chuẩn nông thôn mới; bộ mặt nông thôn, đô thị ngày càng khang trang; dịch vụ chăm sóc y tế, giáo dục được cải thiện; đời sống nhân dân ngày càng được nâng lên; quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội được bảo đảm, chủ quyền biên giới quốc gia được giữ vững...

II. CÔNG TÁC THAM MƯU, TRIỂN KHAI

1. Công tác tham mưu:

- Thực hiện Kế hoạch số: 1997/KH-UBND, ngày 07/4/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Tịnh Biên (nay là thị xã Tịnh Biên) về việc triển khai Quyết định số 06 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thị xã Tịnh Biên (gọi tắt là Đề án 06/CP).

- UBND phường đã nghiêm túc quán triệt sự chỉ đạo của UBND thị xã, Ban hành Quyết định số 38/QĐ-UBND ngày 02/4/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên và Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 12/4/2022 về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư,

định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường Nhơn Hưng.

- Thành lập và kiện toàn Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP với 17 thành viên theo quyết định số 152/QĐ-UBND ngày 11/04/2023; kiện toàn Tổ công tác tại 03 khóm với tổng số 15 thành viên theo Quyết định số 39; 40; 41 ngày 19/04/2022. Đồng thời xây dựng và ban hành Kế hoạch, Quy chế hoạt động của Tổ công tác ĐA 06 để từng thành viên thực hiện đúng theo nhiệm vụ được phân công. Duy trì họp Tổ công tác Đề án 06 phường và các khóm ít nhất 01 lần/tháng, nhằm kịp thời trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của các Tổ công tác và các thành viên trong quá trình triển khai thực hiện Đề án 06.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hàng tuần; tháng; 06 tháng về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn phường đúng theo quy định.

2. Công tác triển khai:

- Ban hành Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 12/4/2022 về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Nhơn Hưng;

- Ban hành Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 về việc Thành lập Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn xã Nhơn Hưng;

- Ban hành Quyết định số 42/UBND ngày 25/4/2022 về việc thành lập Bộ phận giúp việc Tổ công tác của UBND xã triển khai Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ.

- Ban hành Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 25/4/2022 về việc Bổ sung thành viên Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ;

- Ban hành Quyết định số 38/QĐ-UBND ngày 02/4/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Nhơn Hưng. Đồng thời Tổ công tác thực hiện Đề án 06 phường đã tổ chức triển khai các văn bản hướng dẫn của trên và văn bản chỉ đạo thực hiện Đề án 06 của phường đến tất cả các thành viên của Tổ công tác, ban ngành, đoàn thể phường, đội ngũ cán bộ, công chức và cán bộ, chiến sĩ lực lượng Công an phường nắm để tổ chức thực hiện.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Đề xuất, đóng góp hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến dân cư: Không.

2. Tiến độ thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử

2.1. Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên cổng dịch vụ công:

- Công an phường:

- + (1) Xác nhận Chứng minh nhân dân đã được cấp thẻ CCCD: 00;
- + (2) Cấp lại, đổi thẻ CCCD: 00 trường hợp;
- + (3) Đăng ký thường trú: 616 trường hợp.
- + (4) Đăng ký tạm trú: 18 trường hợp.
- + (5) Khai báo tạm vắng: 02 trường hợp;
- + (6) Thông báo lưu trú: 682 trường hợp.
- + (7) Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy: 262 trường hợp.
- + (8) Thu tiền nộp phạt xử lý VPHC trong lĩnh vực GTĐB qua thiết bị ghi hình (phạt nguội): 00 trường hợp;
- + (9) Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông: 00 trường hợp;
- + (10) Thủ tục làm con dấu mới và cấp Giấy chứng nhận đăng ký mẫu dấu: 00 trường hợp;
- + (11) Thủ tục làm con dấu thu nhỏ, dấu nổi, dấu xi và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu con dấu: 00 trường hợp.

- Lĩnh vực bảo trợ xã hội:

- + (1) Liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi: 434 hồ sơ.
- + (2) Liên thông đăng ký khai tử - Xoá đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí: 124 hồ sơ.
- + (3) Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình: 00 hồ sơ.
- + (4) Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp: 00 hồ sơ.

- Tư pháp:

- + (1) Đăng ký sinh: 434 hồ sơ.
- + (2) Đăng ký khai tử: 129 hồ sơ.
- + (3) Đăng ký kết hôn: 77 hồ sơ.

2.2. Nguồn nhân lực, trang thiết bị, đường truyền:

a) Bộ phận một cửa UBND phường:

- Nguồn nhân lực: Tổng số cán bộ được bố trí tiếp nhận, giải quyết hồ sơ tại Bộ phận Một cửa phường Nhơn Hưng: 05 Công chức.

- Các trang thiết bị bố trí tại Bộ phận một cửa phường: (máy tính: 05; máy in: 04; máy scan 01; máy photocopy: 01).

- Về hạ tầng, đường truyền: Sử dụng đường truyền của Viettel.

b) Công an phường:

+ Máy tính: Được cấp 02 bộ máy tính (trong đó 01 bộ do Công an tỉnh cấp 01/2021, 01 bộ do UBND huyện cấp 05/2021), 01 máy in, 01 cái bàn, 01 cái ghế (01/2021).

+ USB Token: Được cấp 03 cái USB Token (01 USB Token do cán bộ nội cần quản lý, 02 USB Token do Trưởng Công an phường quản lý) ngày cấp 10/02/2021.

+ Việc sử dụng, quản lý các trang thiết bị thuộc Dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư như máy tính, USB Token, máy in... được đảm bảo thực hiện theo đúng quy định.

+ Máy tính: Được cấp 02 bộ máy tính (trong đó 01 bộ do Công an tỉnh cấp 01/2021, 01 bộ do UBND huyện cấp 05/2021), 01 máy in, 01 cái bàn, 01 cái ghế (01/2021).

+ USB Token: Được cấp 03 cái USB Token (01 USB Token do cán bộ nội cần quản lý, 02 USB Token do Trưởng Công an phường quản lý) ngày cấp 10/02/2021.

+ Việc sử dụng, quản lý các trang thiết bị thuộc Dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư như máy tính, USB Token, máy in... được đảm bảo thực hiện theo đúng quy định.

3. Kết quả gửi và trả lời xác minh CT10 trên hệ thống

- Gửi yêu cầu xác minh: Đã gửi yêu cầu xác minh 151 phiếu, đã nhận 151 phiếu, đạt 100%.

- Nhận yêu cầu xác minh: Đã nhận yêu cầu xác minh 885 phiếu, đã trả lời 885 phiếu, đạt 100%.

4. Kết quả làm sạch dữ liệu dân cư:

- Tổng số dữ liệu đã rà soát làm sạch: 13.387 trường hợp.
- Kết quả thông báo số định danh cá nhân: **12.962** trường hợp
- Kết quả rà soát nhân khẩu vắng mặt tại nơi đăng ký thường trú: **00** trường hợp.

- Kết quả rà soát, xóa dữ liệu công dân trùng: **00** trường hợp.

- Kết quả rà soát, cập nhật trạng thái thôi quốc tịch: **00** trường hợp.

- Kết quả rà soát, cập nhật đối tượng quản lý theo pháp luật: **00** trường hợp.

- Kết quả rà soát, cập nhật đối tượng quản lý nghiệp vụ: **00** trường hợp.

- Kết quả rà soát, cập nhật đối tượng truy nã: không.

- Kết quả rà soát, cập nhật đối tượng thi hành án: không.

- Kết quả rà soát, cập nhật CMND 09 số: **268** trường hợp đạt 100%.

- Kết quả rà soát, điều chỉnh hộ có nhiều hơn 01 chủ hộ: **02** trường hợp.

- Kết quả rà soát, điều chỉnh hộ không có chủ hộ: **52** trường hợp, đạt 100%

- Kết quả rà soát công nhân tham gia đóng bảo hiểm xã hội: **45** trường hợp.
- Kết quả cập nhật danh sách hưởng chính sách theo NQ 68/CP: **686** trường hợp.

- Y tế:

+ Rà soát, cập nhật thông tin tiêm chủng **15.738/15.884** mũi tiêm vào hệ thống, đạt **99%** (còn lại 146 trường hợp tương đương 01% không có đủ thông tin để cập nhật lên phần mềm do các đối tượng tiêm là lực lượng trực các chốt biên giới từ địa phương khác tăng cường về, hiện giờ đã chuyển đi nơi khác, không liên lạc được và kết hợp với TTYT huyện rà soát loại ra).

+ Làm sạch dữ liệu, cập nhật thông tin **2.142/2.142** trường hợp **đạt 100%** .

+ Hộ chiếu Vaccin: Đã thực hiện **6.000/6.000** hộ chiếu vaccin, đạt **100%**.

* Thực hiện theo Công văn số 6119/UBND-NC ngày 19/10/2022 về việc mở đợt cao điểm “90 ngày đêm” đẩy nhanh tiến độ hoàn thành các chỉ tiêu thuộc 02 dự án CSDLQG về Dân cư và Dự án CCCD trên địa bàn: UBND phường Nhơn Hưng đã hoàn thành theo kế hoạch, đạt **100%**.

* Thực hiện Công văn số 174/UBND-VX ngày 12/01/2023 của UBND huyện Tịnh Biên về việc khẩn trương chuẩn hóa và làm sạch dữ liệu trẻ em thực hiện Đề án 06, đã cập nhật và đăng ký **1794/1794** trường hợp, đạt **100 %**.

* Hướng dẫn công dân đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 02: **4.517/5.191** trường hợp đạt **87,01%**; Kích hoạt mức 02 thành công **3.996/2.899** trường hợp, đạt **137,84%** ; Hủy số định danh **25** trường hợp.

- Thực hiện chỉ tiêu giai đoạn 1; 2: đạt 100 %.

- Thực hiện chỉ tiêu giai đoạn 3: **1109/890** đạt **124,61%**.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường hướng dẫn công dân tạo tài khoản dịch vụ công quốc gia: **253** trường hợp

5. Công tác tuyên truyền Đề án

- Chỉ đạo các ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tuyên truyền thực hiện Đề án 06 và Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 bằng các hình thức: Qua hệ thống loa truyền thanh: 2.016 lượt (03 buổi/ngày).

- Thường xuyên phát sóng các bài tuyên truyền thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ trên hệ thống loa truyền thanh của phường, đồng thời tổ chức tuyên truyền tại địa bàn dân cư được 126 cuộc, có hơn 4.410 lượt người tham dự; nội dung tuyên truyền về các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác cải cách thủ tục hành chính, 18 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ, Luật Cư trú và giải quyết TTHC trên Cổng DVC trực tuyến ... Qua đó, nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân, đảm bảo các quyền và lợi ích hợp pháp của mình trong việc thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến; nhìn chung được đa số nhân dân đồng tình.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Về ưu điểm

Được sự Quan tâm lãnh đạo của Đảng ủy và công tác chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ, cùng với sự phối hợp chặt chẽ của các ngành, đoàn thể và các khóm, nên việc triển khai thực hiện Đề án 06 bước đầu đã mang lại hiệu quả thiết thực. Việc thực hiện làm sạch dữ liệu, bảo đảm dữ liệu luôn “đúng, đủ, sạch, sống”, góp phần quan trọng trong việc thực hiện cấp căn cước công dân và thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn phường.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền thực hiện Đề án 06 tuy có thực hiện thường xuyên, nhưng phần lớn người dân chưa am hiểu nhiều về công nghệ thông tin; một số người không sử dụng điện thoại thông minh; từ đó việc thực hiện đăng ký nộp hồ sơ, thủ tục của tổ chức, cá nhân hầu hết đều nộp bằng hình thức trực tiếp hoặc nộp qua bưu điện, không có trường hợp đăng ký nộp hồ sơ, thủ tục trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Hệ thống đường truyền không ổn định; các trang, thiết bị qua nhiều năm sử dụng đã xuống cấp, chưa đáp ứng tốt việc truy cập phần mềm cổng dịch vụ công quốc gia; từ đó ảnh hưởng đến công tác làm sạch dữ liệu, công tác khai thác dữ liệu từ hệ thống dân cư để cấp CCCD và thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Một số thành viên Tổ công tác còn hạn chế về công nghệ thông tin, nhất là đối với Tổ công tác các khóm, nên việc tiếp cận, truy cập cổng dịch vụ công còn lúng túng.

- Trình độ hiểu biết về công nghệ thông tin giữa các thành viên trong Tổ công tác không đồng đều, nhất là các Tổ công tác ở các khóm, nên công tác tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân còn hạn chế.

- Nguồn nhân lực để thực hiện Đề án 06 còn thiếu, thường cán bộ phải thực hiện kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ khác nhau, đặc biệt là lực lượng Công an cùng lúc thực hiện song song 02 Dự án và Đề án 06 của Chính phủ, đồng thời, thực hiện việc đăng ký cấp biển số xe và phải đảm bảo an ninh trật tự tại địa phương. Từ đó làm ảnh hưởng đến tiến độ, kết quả triển khai Đề án 06 của Chính phủ.

V. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN THỜI GIAN TỚI

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân hiểu rõ hơn về lợi ích của việc đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến; đồng thời hỗ trợ người dân tạo tài khoản đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến.

- Tập trung rà soát, đẩy nhanh tiến độ làm sạch dữ liệu dân cư trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo lộ trình.

- Duy trì công tác phối hợp giữa Công an, Tư pháp, Y tế trong việc cập nhật, chỉnh sửa thông tin dân cư nếu công dân có đăng ký, điều chỉnh, thay đổi tại cơ quan tư pháp; tiêm ngừa tại Y tế...

- Phối hợp với các khóm tiến hành rà soát, thống kê chính xác, cụ thể các trường hợp công dân chưa làm CCCD theo từng loại như: Có mặt ở địa phương đủ

thông tin, có mặt ở địa phương nhưng thiếu thông tin ngày tháng sinh, già yếu, bệnh tật không đi được; các trường hợp không có ở địa phương.

- Đảm bảo lực lượng trực tiếp tiếp nhận và giải quyết hồ sơ dịch vụ công thiết yếu, nhất là các trường hợp tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến, không để xảy ra quá hạn, trễ hạn.

- Duy trì họp giao ban hàng tháng Tổ công tác và Tổ giúp việc Đề án 06 phường.

VI. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

Trong thời gian tới, để việc triển khai thực hiện Đề án 06/CP được đúng tiến độ, đề nghị UBND thị xã và các ngành chuyên môn quan tâm đầu tư mới các trang, thiết bị; nâng cấp hệ thống phần mềm và các đường truyền phục vụ cho việc truy cập cổng dịch vụ công của tỉnh và cổng dịch vụ công quốc gia; cũng công tác đăng ký, giải quyết hồ sơ trực tuyến. Đồng thời phục vụ tốt cho việc truy cập, khai thác dữ liệu cũng như thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

Trên đây là báo cáo sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn phường Nhơn Hưng./.

Nơi nhận:

- TT. UBND thị xã;
- Đội CSQLHC về TTXH CA thị xã Tịnh Biên;
- TT. ĐU, HĐND, UBND phường;
- Lưu: VT.

KT. TỔ TRƯỞNG TCTĐA06

TỔ PHÓ

PHÓ CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG

Lê Thị Kim Sa