

Số: 28/KH-UBND

Nhơn Hưng, ngày 04 tháng 03 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trên địa bàn phường Nhơn Hưng năm 2024

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";

Căn cứ Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 618/QĐ-UBND ngày 22/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về phê duyệt khung Đề án "An Giang điện tử" giai đoạn 2019-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 3126/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh An Giang Ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh An Giang, phiên bản 2.0;

Căn cứ Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy An Giang về Chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Căn cứ Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 30/11/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về việc Chuyển đổi số huyện Tịnh Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Ủy ban nhân dân phường xây dựng Kế hoạch thực hiện Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trên địa bàn phường Nhơn Hưng năm 2024 cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU

##### 1. Chính quyền điện tử

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của địa phương đạt 100%.

- Tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của địa phương với Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 100%.

- Dịch vụ công trực tuyến thực hiện ở mức độ 4 đạt 100%.

- Cổng Thông tin điện tử đáp ứng thông tư 43 đạt 100%.

- Dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử đạt 100%.

- Văn bản trao đổi giữa các cơ quan Nhà nước (trừ văn bản mật) dưới dạng điện tử đạt 100%.

- Hồ sơ công việc tại phường đạt 80%.

## **2. Ứng dụng CNTT và phát triển chính quyền số**

- 100% dịch vụ công (đủ điều kiện) cung cấp trực tuyến toàn trình.

- 70% thông tin người dân được tự động nhập vào biểu mẫu trực tuyến.

- 80% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh; đồng thời được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.

- 90% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định và hoạch định chính sách; kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin.

- 80% các ngành, đơn vị trực thuộc tham gia xây dựng mở dữ liệu chuyên ngành và cung cấp dữ liệu mở phục vụ phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.

- 70% người dân, doanh nghiệp hài lòng với các dịch vụ số của Chính quyền số tỉnh An Giang cung cấp; Nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp góp phần tạo sự đồng thuận cao nhất trong nhân dân.

- 20% người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính phủ điện tử được xác thực danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp từ trung ương đến cơ sở .

- 80% hồ sơ giải quyết trực tuyến.

- 100% DVCTT (toàn trình, một phần) phát sinh hồ sơ trực tuyến.

- 50% dịch vụ công trực tuyến sử dụng dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp (nếu có)

- 90% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

- Triển khai tích hợp chữ ký số vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện đo lường, đánh giá, công bố xếp hạng mức độ chuyển đổi số đối với các cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý.

- Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP).
- Đăng ký 01 sáng kiến, mô hình hay về chuyển đổi số.
- 100% Hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý của phường được phân loại, xác định và phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước đảm bảo đúng theo Thông tư 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022.

### **3. Phát triển kinh tế số**

- Phần đầu kinh tế số đạt từ 5 - 6% GRDP.
- 40% dân số trong độ tuổi lao động tham gia mua sắm trực tuyến.
- Trên 40% người dân biết sử dụng điện thoại thông minh vào khai thác các ứng dụng nền tảng phục vụ học tập, sản xuất, kinh doanh.
- 70% doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử.
- Năng suất lao động tăng 5%.

### **4. Phát triển xã hội số**

- 80% hộ gia đình có địa chỉ số.
- 50% người dân, doanh nghiệp được trang bị kỹ năng số và các quy tắc ứng xử trên môi trường số; có thể tham gia hoạt động học tập, lao động, sản xuất, đời sống và sinh hoạt trên môi trường số
- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh.
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 85%.

## **II. NHIỆM VỤ THỰC HIỆN**

### **1. Nhận thức số**

- Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát triển khai các nhiệm vụ trọng tâm, cơ bản của kế hoạch thực hiện Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số. Chỉ đạo các ngành, đơn vị trực thuộc xây dựng kế hoạch về triển khai công tác chuyển đổi số đảm bảo với các mục tiêu, chỉ tiêu tỉnh, thị xã đề ra, đồng thời phải phù hợp với tình hình thực tế ở cơ sở.

- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh phường về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về công tác chuyển đổi số; đồng thời phối hợp tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nhận thức về vị trí và tầm quan trọng của công tác chuyển đổi số đối với việc phát triển kinh tế - xã hội của phường cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân.

- Chia sẻ sáng kiến, cách làm hay về chuyển đổi số, rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản, các cơ chế chính sách để đáp ứng yêu cầu thực tế phát sinh trong quá trình chuyển đổi số, khuyến khích đổi mới, sáng tạo.

### **3. Hạ tầng số**

- Chuyển đổi toàn bộ hệ thống thông tin, ứng dụng của tỉnh sang sử dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPv6). Dịch vụ trực tuyến của các cơ quan

nhà nước, trang thông tin điện tử, các chuyên trang: giáo dục, y tế, thương mại điện tử, du lịch... sử dụng tên miền quốc gia (.vn).

- Tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp thí điểm và nhân rộng việc xây dựng, phát triển mạng 4G, 5G trên địa phương.

#### **4. Dữ liệu số**

Tham gia cùng các ngành tỉnh, thị xã xây dựng và thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước, khai thác dữ liệu dùng chung.

#### **5. Nền tảng số**

- Tăng cường phối hợp triển khai các nền tảng số, các hệ thống phục vụ cho người dân như: hóa đơn điện tử, thanh toán không tiền mặt, thương mại điện tử, y tế thông minh, giáo dục thông minh, giao thông thông minh,...

- Từng bước phát triển hoàn thiện Không gian số tỉnh An Giang (ispace.angiang.vn) tạo kết nối, tương tác và trải nghiệm mới đối với các công trình kiến trúc, cảnh quan, điểm du lịch, sản phẩm, dịch vụ.

#### **6. Nhân lực số**

- Bố trí cán bộ có trình độ chuyên môn công nghệ thông tin thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước. Đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý chuyển đổi số cho người đứng đầu các cơ quan, tổ chức.

- Lồng ghép, thực hiện các nội dung tuyên truyền nhận thức về kiến thức, kỹ năng số cho thế hệ trẻ ở các trường học.

#### **7. An toàn thông tin mạng**

- Thực hiện Phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ được phê duyệt tại Quyết định số 197/QĐ-STTTT ngày 26/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống thông tin của UBND thị xã Tịnh Biên.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

- Bố trí cán bộ kiêm nhiệm phụ trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số, an toàn thông tin đảm bảo trình độ, năng lực; Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ chuyên trách, phụ trách công nghệ thông tin phường và các thành viên trong Tổ công nghệ số cộng đồng nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng về công tác chuyển đổi số.

### **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

- Đảng ủy, chính quyền, các ngành, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp về Phát triển Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong cơ quan, tổ chức, lĩnh vực, địa bàn mình phụ trách; gắn nhiệm vụ chuyên đổi số trong kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và nhiệm vụ chính trị hằng năm của đơn vị. Tổ chức phổ biến, quán triệt thường xuyên chủ trương của Đảng,

chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến cán bộ, đảng viên, người dân và doanh nghiệp để nhận thức đúng về vai trò, tầm quan trọng của việc chuyển đổi số trong tình hình mới.

- Phát huy vai trò của Mặt trận tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội từ phường đến khóm trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với công tác chuyển đổi số của phường. Tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, Nhân dân tham gia quá trình chuyển đổi số, tích cực ứng dụng thành quả của cuộc Cách mạng lần thứ tư phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh, gắn với nâng cao ý thức và kỹ năng tự bảo vệ dữ liệu, thông tin cá nhân trên môi trường số.

- Tổ chức triển khai hiệu quả các nghị quyết, chương trình chuyển đổi số quốc gia của tỉnh, thị xã phù hợp với điều kiện thực tế ở cơ sở.

- Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị, nhằm tạo nền tảng cho việc triển khai áp dụng các nền tảng chuyển đổi số trong hoạt động xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số.

- Lựa chọn một số lĩnh vực cần ưu tiên chuyển đổi số để cung cấp trải nghiệm mới, mang lại giá trị cho người dân, doanh nghiệp.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Công chức Văn phòng – Thống kê (Phụ trách Chính quyền điện tử):**

- Tham mưu, phối hợp ngành có liên quan rà soát và bố trí kinh phí đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật cần thiết nhằm phục vụ công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số trên địa bàn.

- Tham mưu UBND phường chỉ đạo tăng cường việc triển khai thực hiện cơ chế chuyển đổi việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp sang tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường. Phối hợp Bưu điện Tỉnh Biên triển khai dịch vụ bưu chính công ích (nếu có).

- Tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong quá trình thực hiện chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số.

- Phối hợp các ngành, đơn vị hướng dẫn, vận hành và triển khai có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh; đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ báo cáo trên hệ thống báo cáo số của thị xã, tỉnh, chính phủ đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Phối hợp, tham mưu các cuộc họp của Ban chỉ đạo chuyển đổi số phường định kỳ theo quý, 06 tháng, năm, tổng hợp tình hình triển khai kế hoạch hàng năm báo cáo kết quả thực hiện UBND thị xã và đề xuất UBND phường điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch hoặc giải quyết vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

- Phối hợp các ngành, đơn vị, xây dựng kế hoạch Cải cách hành chính gắn với kế hoạch chuyển đổi số, phát triển chính quyền số nhằm nâng cao công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường.

##### **2. Công chức Văn hóa – Xã hội (Phụ trách Thông tin):**

- Tham mưu UBND phường hướng dẫn cụ thể thực hiện các tiêu chí chuyển đổi số đối với từng nội dung, đơn vị; đôn đốc các ngành, đơn vị thực hiện nhiệm vụ trong kế hoạch.

- Tham mưu các nội dung tuyên truyền, phổ biến, phối hợp tổ chức các hội nghị, tập huấn về công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh.

- Đầu mối liên lạc với Phòng Văn hóa - Thông tin thị xã để đăng ký chữ ký số chuyên dụng trong Cơ quan phường và tập huấn chữ ký số.

- Phối hợp các ngành, đơn vị tham mưu UBND phường tổ chức đánh giá chấm điểm xây dựng chính quyền số cấp phường.

- Tổ chức điều tra, khảo sát số liệu các chỉ tiêu về xã hội số như: tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động có sử dụng điện thoại thông minh, ứng dụng SmartAngiang, ứng dụng VneID, VssID, tài khoản thanh toán số...

### **3. Công chức Văn phòng – Thống kê (Phụ trách Nội vụ):**

- Tiến hành rà soát, đánh giá và đề xuất bổ sung nguồn nhân lực có chuyên môn công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số, xây dựng phát triển chính quyền số và dịch vụ thông minh trên địa bàn phường; bổ sung kế hoạch bồi dưỡng, đào tạo cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin và nâng cao trình độ, tiêu chuẩn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức của các cơ quan, đơn vị hàng năm.

- Tham mưu UBND phường phát động thi đua trong các hoạt động chính quyền điện tử, chuyển đổi số năm 2024.

### **4. Các trường trên địa bàn phường**

- Tăng cường sử dụng các phần mềm quản lý, giảng dạy để hỗ trợ dạy và học trực tuyến; ứng dụng triệt để công nghệ thông tin trong công tác quản lý, giảng dạy và học tập.

- Lồng ghép, thực hiện tuyên truyền các nội dung kiến thức, kỹ năng số cho thế hệ trẻ ở các trường học.

### **5. Cán bộ truyền thanh phường:**

Tham mưu nâng cấp hạ tầng hệ thống truyền thanh, theo hướng truyền thanh thông minh, công nghệ mới; xây dựng chuyên mục phát thanh tuyên truyền chủ đề “chuyển đổi số phường Nhơn Hưng”. Ưu tiên tin, bài, tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược, gương điển hình, cách làm hay liên quan chuyển đổi số trên địa bàn phường.

### **6. Công chức Tài chính - Kế toán:**

Tham mưu, đảm bảo cân đối kinh phí cho các hạng mục đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước theo kế hoạch đã được duyệt, ưu tiên bố trí kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng Chính quyền số; kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn.

### **7. Đề nghị UBNDTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường:**

Tuyên truyền phát huy vai trò chủ thể của người dân trong chuyển đổi số, nâng cao văn hóa khai thác và ý thức sử dụng công nghệ thông tin từ gia đình đến nhà trường, xã hội nhằm hướng tới các ứng dụng lành mạnh, thiết thực, hiệu quả, gắn kết đảm bảo an toàn thông tin cho người sử dụng.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trên địa bàn phường Nhơn Hưng năm 2024. UBND phường yêu cầu các ngành, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./

***Nơi nhận:***

- Phòng Văn hóa – Thông tin thị xã;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Các tổ chức CT-XH phường;
- 03 ban nhóm;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Thị Kim Sa**