

Số: 116/BC-TCTĐA06

Nhơn Hưng, ngày 12 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả triển khai, thực hiện Đề án 06/CP Từ ngày 04/06 – 12/6/2024 trên địa bàn phường Nhơn Hưng

Thực hiện Công văn số 3682/TCTĐA06 ngày 27/6/2022 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06 Thị xã Tịnh Biên về việc ban hành Đề cương báo cáo đăng ký hàng tuần, hàng tháng kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP.

Tổ công tác triển khai Đề án 06 phường Nhơn Hưng tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN

Ban hành Quyết định số 38/QĐ-UBND ngày 02/4/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên và Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 12/4/2022 về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường Nhơn Hưng.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Đề xuất, đóng góp hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến dân cư: *Không*.

2. Tiến độ thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử

2.1. Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên Cổng dịch vụ công

- Công an: Đăng ký thường trú: 03 hồ sơ (lũy kế 804); Thông báo lưu trú: 09 hồ sơ (lũy kế 883); Khai báo tạm vắng: 00 hồ sơ (lũy kế 02); Khai báo tạm trú: 00 hồ sơ (lũy kế 18) Đăng ký, cấp biển số xe mô tô, xe gắn máy: 10 hồ sơ (lũy kế 444)

- Tư pháp - Hộ tịch: Đăng ký khai sinh: 01 hồ sơ (lũy kế 509); Đăng ký khai tử: 02 hồ sơ (lũy kế 166); Đăng ký kết hôn: 01 hồ sơ (lũy kế 112)

- Liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi: 01 hồ sơ (lũy kế 89)

- Liên thông đăng ký khai tử - Xoá đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí: 01 hồ sơ (lũy kế 67)

2.2. Nguồn nhân lực, trang thiết bị, đường truyền:

- Nguồn nhân lực:

+ Tổng số cán bộ được bố trí tiếp nhận, giải quyết hồ sơ tại Bộ phận Một cửa phường: 05 Công chức.

- Các trang thiết bị (máy tính, máy in, máy scan, máy photo...)
- + Máy tính: **05** bộ; Máy in: **03**; Máy scan: **03**; **01** máy photo.

3. Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ 05 nhóm tiện ích

3.1. Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

Thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa phường: **00** trường hợp.

3.2. Nhóm phục vụ phát triển kinh tế, xã hội:

Kết quả công tác xác minh thông tin, chi trả trợ cấp qua Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đối với người thuộc diện hỗ trợ theo Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 và trợ cấp do ảnh hưởng của dịch Covid-19 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ: **00** trường hợp.

4. Kết quả làm sạch dữ liệu dân cư:

- Tổng số dữ liệu đã rà soát làm sạch: **104** trường hợp (**lũy kế 16.935**).
- Kết quả thông báo số định danh cá nhân: **24** trường hợp (**lũy kế 13.605**).
- Kết quả gửi và trả lời xác minh phiếu CT10: **16** trường hợp (**lũy kế 1.391**), trong đó:
 - + Đã gửi yêu cầu xác minh: **00** trường hợp (**lũy kế 181**).
 - + Nhận yêu cầu xác minh: **16** trường hợp (**lũy kế 1.210**).

5. Công tác tuyên truyền

Chỉ đạo các ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tuyên truyền thực hiện Đề án 06 và Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 bằng các hình thức: Qua hệ thống loa truyền thanh: **21** lượt (03 buổi/ngày).

6. Công tác cài đặt định danh điện tử và tạo tài khoản dịch vụ công cho người dân:

- Hướng dẫn công dân đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 là **02** trường hợp (**lũy kế 4.636/5.191**) đạt **89,30%**; Kích hoạt mức **02** thành công **04** trường hợp (**lũy kế 4.157/2.899**) đạt **143,39%** (*số liệu cập nhật đến ngày 12/06/2024*); Hủy số định danh **00** trường hợp (**lũy kế 25**).
- Thực hiện chỉ tiêu giai đoạn 3: **00** trường hợp (**lũy kế 1.130/890**) đạt **126,97%**.
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường hướng dẫn công dân tạo tài khoản dịch vụ công quốc gia: **08** trường hợp (**lũy kế: 423**)

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Việc triển khai đăng ký các dịch vụ công trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn do việc đăng ký hồ sơ trực tuyến khá phức tạp, đòi hỏi kỹ năng công nghệ thông tin, đa số người dân chưa tự đăng ký tài khoản định danh được nên vẫn duy trì thói quen đến đăng ký trực tiếp Bộ phận Một cửa phường và Công an phường.

Nguyên nhân: Do trình độ dân trí của nhân dân trên địa bàn phường cơ bản còn thấp, cuộc sống còn khó khăn, chưa có các trang thiết bị như máy tính, điện thoại thông minh. Một số công dân còn sử dụng sim điện thoại không chính chủ nên không thể đăng ký tài khoản để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

IV. KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC

- Trình độ dân trí của người dân chưa đồng đều, dẫn tới việc triển khai Đề án 06 và các dịch vụ công còn gặp nhiều khó khăn; nhiều người dân chưa đủ điều kiện trang thiết bị để thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Công tác kích hoạt định danh điện tử còn nhiều bất cập, do một số người dân bỏ địa phương, khi liên lạc qua điện thoại để hướng dẫn thì không nghe máy hoặc nghe nhưng lại không kích hoạt được. Bên cạnh đó vẫn còn một số người dân không sử dụng điện thoại nên không thể tạo tài khoản và kích hoạt được.

V. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. Tập huấn cho Tổ công tác, Tổ giúp việc Đề án 06 phường nắm vững về chuyên môn, nghiệp vụ.

2. Cung cấp trang thiết bị (*Trang bị máy mã quét QR căn cước; nâng cấp đường truyền mạng Internet*) phục vụ Đề án.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân từng bước tiếp cận và thực hiện nhip nhàng theo lộ trình đã đề ra.

VI. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN THỜI GIAN TỚI

- Duy trì họp giao ban hàng tháng Tổ công tác và Tổ giúp việc Đề án 06 phường.
- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn trong công tác triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn phường, tiếp tục hướng dẫn công dân kích hoạt định danh điện tử.
- Tiến hành kiểm tra công tác triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn phường.
- Tuyên truyền và hướng dẫn công dân tạo tài khoản dịch vụ công quốc gia khi thực hiện TTHC đạt chỉ tiêu.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn phường Nhơn Hưng (Từ ngày 04/06 - 12/6/2024)./.

Nơi nhận:

- UBND Thị xã;
- Công an Thị xã;
- TT. Đảng ủy, HĐND phường;
- Các ngành, đoàn thể phường;
- Các ban nhóm;
- Lưu: VT.

**KT. TỔ TRƯỞNG TCTĐA06
TỔ PHÓ**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Lê Thị Kim Sa**