

Số: 304/BC-UBND

Nhơn Hưng, ngày 24 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

**Tự chấm điểm Cuộc thi Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, phường
thân thiện, xanh, sạch, đẹp năm 2024**

Căn cứ Kế hoạch số 3559/KH-UBND ngày 09/9/2024 của Ủy ban nhân dân thị xã Tịnh Biên tổ chức cuộc thi Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính xã, phường thân thiện, xanh, sạch, đẹp năm 2024.

Ủy ban nhân dân phường Nhơn Hưng báo cáo tự chấm điểm Cuộc thi Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, phường thân thiện, xanh, sạch, đẹp năm 2024, như sau:

| TT | NỘI DUNG TIÊU CHÍ | ĐIỂM CHUẨN | ĐIỂM TỰ CHẤM | GHI CHÚ |
|----|--|------------|--------------|---------|
| 1 | Có phân công, bố trí cán bộ, công chức, viên chức tiếp đón, hướng dẫn người dân đến thực hiện thủ tục hành chính. | 5 | 5 | |
| 2 | Thường xuyên kiểm tra, thay thế để đảm bảo mỹ quan đối với Bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa; Niêm yết Quy tắc ứng xử của người làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã; Bảng khẩu hiệu “4 xin, 4 luôn, 5 không”; Bảng niêm yết nội quy tiếp công dân, thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ...; Có bố trí hòm thư góp ý tại trụ sở hoặc số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân (xã, phường). | 5 | 5 | |
| 3 | Khu vực ngồi chờ giải quyết thủ tục hành chính có bố trí nước uống, tủ/kệ/giá sách báo, máy photocopy, wifi, nơi trông giữ xe miễn phí, đảm bảo 50% diện tích Bộ phận Một cửa phục vụ người dân theo quy định (thiếu 1 tiêu chí trừ 2 điểm). | 10 | 8 | |
| 4 | Bàn làm việc của cán bộ, công chức, viên chức gọn gàng, khoa học, hồ sơ được lưu trữ theo quy định; không có hồ sơ tồn đọng, tích đống tại bàn làm việc; không dán các loại giấy tờ, hồ sơ tại bàn làm việc (trừ khu vực niêm yết theo quy định). | 5 | 5 | |

| | | | | |
|-----|--|------|------|--|
| 5 | Thực hiện tiêu chí văn hóa công vụ theo quy định của Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh. | (25) | (25) | |
| 5.1 | Xây dựng các chuyên mục trên cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, thường xuyên đăng tải nội dung, hoạt động liên quan đến văn hóa công vụ. | 5 | 5 | |
| 5.2 | Tổ chức các phong trào thi đua thiết thực, hiệu quả, nội dung, hình ảnh phong phú, đa dạng, bám sát nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị. | 5 | 5 | |
| 5.3 | Với nhân dân, thực hiện “4 xin, 4 luôn”: xin chào, xin phép, xin lỗi, xin cảm ơn và luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ. | 5 | 5 | |
| 5.4 | Có ý thức tổ chức kỷ luật; sử dụng hiệu quả thời giờ làm việc. Không được đánh bạc, sa vào các tệ nạn xã hội; không uống rượu, bia, đồ uống có cồn trong thời gian làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc và khi lái xe; tuân thủ quy định về phát ngôn và sử dụng mạng xã hội, tránh ảnh hưởng đến uy tín cơ quan, đơn vị... | 5 | 5 | |
| 5.5 | Trang phục gọn gàng, lịch sự. Có bảng tên, chức danh công chức tại bàn làm việc và đeo thẻ công chức theo quy định. | 5 | 5 | |
| 6 | Bộ phận Một cửa có trồng, bố trí tối thiểu 05 cây xanh trong khuôn viên, phòng làm việc. | 5 | 5 | |
| 7 | Trong năm không bị người dân phản ánh về thái độ phục vụ (Tính từ đầu năm đến thời điểm diễn ra Cuộc thi; mỗi trường hợp bị phản ánh do lỗi chủ quan của cán bộ, công chức, viên chức trừ 5 điểm) | 15 | 15 | |
| 8 | Trả kết quả thủ tục hành chính đúng hạn (căn cứ kết quả Báo cáo của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thị xã). | 10 | 10 | |
| 9 | Xây dựng, triển khai quy chế dân chủ ở cơ sở theo Luật Thực hiện Dân chủ ở cơ sở và các văn bản quy định, hướng dẫn. | 10 | 10 | |

| | | | | |
|-------------------|---|------------|----|--|
| 10 | Có mô hình, sáng kiến, giải pháp mới đã triển khai tại cơ quan, đơn vị nâng cao hiệu quả cải cách hành chính (Mỗi mô hình, sáng kiến, giải pháp mới được công nhận/cộng 5 điểm) | 10 | 8 | |
| Tổng cộng: | | 100 | 96 | |

Trên đây là báo cáo của UBND phường Nhơn Hưng tự chấm điểm Cuộc thi Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, phường thân thiện, xanh, sạch, đẹp năm 2024./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Lãnh đạo UBND phường (báo cáo);
- Bộ phận Một cửa phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Bảo